

医療従事者の心構えと接遇マナー

～こころある接遇をするために～

医療従事者として職場におけるマナーは、患者様、医師、コ・メディカル、同僚、部下、上司、お取引先などに対して常に感じ良く、相手の自尊心を傷つけることなく、毎日有意義に職場で働くことができる為の「ルール」です。

好感度の高い接遇をするためには、自身のメンタルコントロールができて初めて実現するものと考えます。今回のマネジメントスキルアップ研修会では、メンタルヘルスの観点からアサーション（アンガーマネジメント）、エゴグラム、コミュニケーションスタイル技法を基に自己、他者を理解し円滑な人間関係の実践と接遇の基本を応用心理ライフマネジメント協会の東一恵先生を迎え研修いたします。

貴院の新人研修、職員研修としてご活用いただければ幸いです。皆様の参加を心よりお待ちしております。

2019年 **11** 月 **20** 日 **水** 14:00～17:00
(開場13:30) ※定員20名

会場：株式会社メディウェル 東京支社
(東京都渋谷区恵比寿南1丁目5-5 JR恵比寿ビル9F)

■ 参加費

1名：10,000円 ※事前にお振込みをお願い致します。

■ 申込方法

裏面のFAX申込書にてお申込み下さい。

受付の期日は**11月12日(火)まで**となります。

※申込書を確認後、受付番号、参加費の振込先、注意事項等が記載された受付票(受講証)をFAXいたします。

※**受付票(受講証)が到着してから1週間以内**に参加費をお振込みください。参加費のご入金確認をもって参加受付完了とさせていただきます。

※申込状況により、1施設あたりの参加者数を限定させていただく場合がございますので予めご了承ください。

※お振込み後のキャンセルにつきましてはご返金いたしかねますので、予めご了承ください。

■ プログラム

○ 医療人のための心の整え方

- ・メンタルコントロールの技法と円滑な人間関係の作り方を学びます。

○ 患者接遇マナーの基本

- ・好感の持てる挨拶と接遇を学びます。

講師：(株)心理カウンセリングココ 代表取締役
一般社団法人 応用心理ライフマネジメント協会 理事
東一恵 先生

講師プロフィール



東一恵

Kazue Azuma

株式会社心理カウンセリングココ
代表取締役

一般社団法人 応用心理ライフ
マネジメント協会 理事

- COT認定 上級心理カウンセラー
- JCDA認定 キャリア・デベロップメント・アドバイザー (CDA)
- 一般社団法人 日本アンガーマネジメント協会認定
アンガーマネジメントファシリテーター
- 一般社団法人 日本産業カウンセラー協会認定 産業カウンセラー
- 一般社団法人 日本プレゼンスピーチ能力協会認定 2級

金融・一般企業に勤務後、結婚・子育てを経て「組織」と「個人」の関係や、パートナーシップのあり方に興味を持ち心理学の道へ。年間300件ほどの個人カウンセリング、心理学・カウンセリング技術を用いたコミュニケーションやメンタルヘルス研修・講演を通じ「自己肯定・他者肯定」の大切さを伝え、しなやかな強さを持って適応していくことを支援している。

■ 前回ご参加頂いた方々の声■

- ・よくあるセミナーではなく、さらに深く接遇について学ぶ事ができ、すぐにも実践する事のできる内容でした。
- ・自分自身の傾向を知る機会となりました。
- ・クレーム対応の仕方がとても勉強になりました。
- ・自己分析と自己理解で自分、相手がどのような人なのか、それに合わせてコミュニケーションを取っていくことができることを学べました。

お問い合わせ ▶  **株式会社メディウェル** 研修会事務局：中村・大塚

各セミナーのご案内 ▶ <http://mediwel.livedoor.biz/archives/infomation.html>

病院事務人材紹介 ▶ <https://www.mediwel.net/hpstaffsite/>

TEL：03-3447-5611

<http://www.mediwel.net/>

