

医療従事者の心構えと接遇マナー

～こころある接遇をするために～

医療従事者として職場におけるマナーは、患者様、医師、コ・メディカル、同僚、部下、上司、お取引先などに対して常に感じ良く、相手の自尊心を傷つけることなく、毎日有意義に職場で働くことができる為の「ルール」です。

好感度の高い接遇をするためには、自身のメンタルコントロールができて初めて実現するものと考えます。今回のマネジメントスキルアップ研修会では、メンタルヘルスの観点からアサーション（アンガーマネジメント）、エゴグラム、コミュニケーションスタイル技法を基に自己、他者を理解し円滑な人間関係の実践と接遇の基本を応用心理ライフマネジメント協会の東一恵先生を迎え研修いたします。

また近年話題になっている個人情報の漏洩や SNS が与えるリスクマネジメントについて、医療従事者の心構えを弊社担当者よりお話しさせていただきます。

貴院の新人研修、職員研修としてご活用いただければ幸いです。皆様の参加を心よりお待ちしております。

2019年 **4月26日** 金 14:00～17:00
(開場13:30)

会場：興銀ビル3F A会議室
(札幌市中央区北1条西5丁目2番地)

■ 参加費

10,000円 ※当日、現金でお支払い下さい。

■ 申込方法

裏面のFAX申込書にてお申込み下さい。

- ※受講証などはございません。直接会場へお越し下さい。
- ※定員になり次第、受付を終了させていただきます。その際はこちらからご連絡いたします。
- ※申込状況により、1施設あたりの参加者数を限定させていただく場合がございますので予めご了承ください。

■ プログラム

【第1部】

■ 医療人のための心の整え方

- ・メンタルコントロールの技法と円滑な人間関係の作り方を学びます。

■ 患者接遇マナーの基本

- ・好感の持てる挨拶と接遇を学びます。

講師：(株) 心理カウンセリングココ 代表取締役
一般社団法人 応用心理ライフマネジメント協会 理事
東一恵 先生

【第2部】

■ 医療従事者の心構え

- ・個人情報保護法と守秘義務について
- ・SNS 使用の注意点など

講師：(株) メディウェル コンサルティング事業部
シニアコンサルタント 山田 英哉

講師プロフィール



東一恵

Kazue Azuma

株式会社心理カウンセリングココ
代表取締役

一般社団法人 応用心理ライフマネジメント協会 理事

- COT 認定 上級心理カウンセラー
- JCDA 認定 キャリア・デベロップメント・アドバイザー (CDA)
- 一般社団法人 日本アンガーマネジメント協会認定
アンガーマネジメントファシリテーター
- 一般社団法人 日本産業カウンセラー協会認定 産業カウンセラー
- 一般社団法人 日本プレゼンスピーチ能力協会認定 2級

金融・一般企業に勤務後、結婚・子育てを経て「組織」と「個人」の関係や、パートナーシップのあり方に興味を持ち心理学の道へ。年間300件ほどの個人カウンセリング、心理学・カウンセリング技術を用いたコミュニケーションやメンタルヘルス研修・講演を通じて「自己肯定・他者肯定」の大切さを伝え、しなやかな強さを持って適応していくことを支援している。

【送信先 FAX 番号】 011-242-8612

FAX 申込書

第 35 回マネジメントスキルアップ研修会

「医療従事者の心構えと接遇マナー ～こころある接遇をするために～」

勤務先名		電話番号	() —
ご住所		FAX	() —
お申込者	ご所属／お役職	お名前	フリガナ
	ご所属／お役職	お名前	フリガナ
	ご所属／お役職	お名前	フリガナ
E-mail アドレス	※ 研修会についての連絡先とさせていただきます @		

<会場>



■個人情報の取扱いについて
 ご記入頂く個人情報は、株式会社メディウェル（個人情報保護事務局 03-3447-5611）が管理し、セミナーに関するサービスに利用します。個人情報を委託することはありません。また、本人の同意なく第三者に提供することはありません。ご記入頂いた個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、消去、利用停止、提供停止の請求やお問合せは privacy@mediwel.net までご連絡をお願い致します。
 当社への個人情報の提出は任意ですが、個人情報の一部を提出していただけない場合は、セミナーに関するサービスを提供できない場合があります。

お手数ですが下記 にチェックをお願いいたします。

同意します